
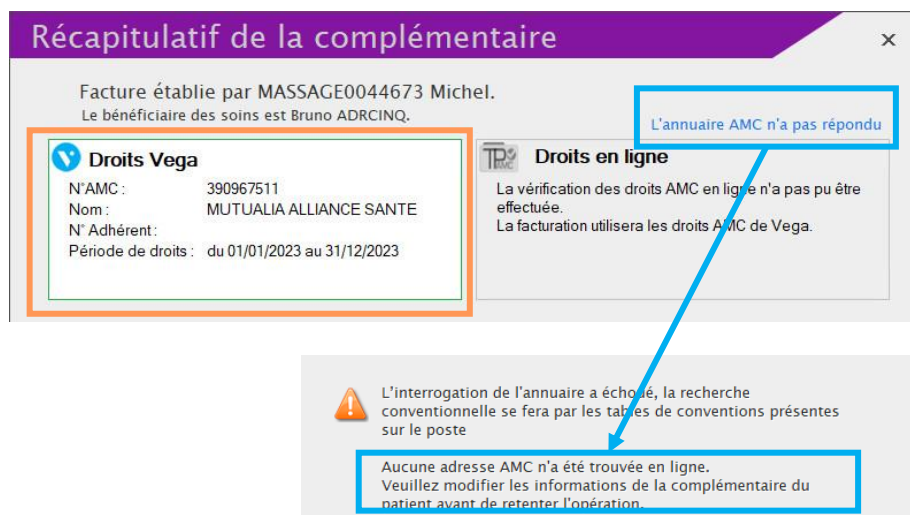




- Bien lire les messages
- Enregistrer de nouveau la mutuelle avec le **DATAMATRIX** 
- Si saisie **manuelle** de la mutuelle **vérifier** à partir de la carte de complémentaire :
  - ↳ Le **numéro de la mutuelle**
  - ↳ Le **numéro d'adhérent**
  - ↳ La **période de validité des droits**
- Vérifier sa **connexion internet**
- Si les soins ont **plus de 1 an** le service n'est **pas accessible**

1

## L'annuaire AMC n'a pas répondu



**Récapitulatif de la complémentaire**

Facture établie par MASSAGE0044673 Michel.  
Le bénéficiaire des soins est Bruno ADCRINQ.

**Droits Vega**  
N°AMC : 390967511  
Nom : MUTUALIA ALLIANCE SANTE  
N° Adhérent :  
Période de droits : du 01/01/2023 au 31/12/2023

**Droits en ligne**  
La vérification des droits AMC en ligne n'a pas pu être effectuée.  
La facturation utilisera les droits AMC de Vega.

L'annuaire AMC n'a pas répondu

⚠ L'interrogation de l'annuaire a échoué, la recherche conventionnelle se fera par les tables de conventions présentes sur le poste

Aucune adresse AMC n'a été trouvée en ligne.  
Veuillez modifier les informations de la complémentaire du patient avant de retenter l'opération.

- Relire le **DATAMATRIX**
- Si toujours pas d'accord, possibilité de facturer avec les **Droits Vega** sélectionnés en vert



**Pas de garantie de paiement**





2

## La vérification des droits en ligne n'a pas pu être effectuée

Récapitulatif de la complémentaire

Facture établie par MASSAGE0044673 Michel.  
Le bénéficiaire des soins est Bruno ADCRINQ.

<p><b>Droits Vega</b></p> <p>N°AMC : 79003539 Nom : MAAF SANTE N° Adhérent : Période de droits : du 01/01/2022 au 31/12/2023</p>	<p><b>Droits en ligne</b></p> <p>La vérification des droits AMC en ligne n'a pas pu être effectuée. La facturation utilisera les droits AMC de Vega.</p>
--	--

La vérification des droits AMC en ligne n'a pas pu être effectuée.  
La facturation utilisera les droits AMC de Vega.

La date des soins est en dehors de la limite autorisée par le service en ligne (comprise entre - 365 jours et + 8 jours par rapport à la date du jour).

- Les soins ont plus de 1 an
- Possibilité de facturer avec les **Droits Vega** sélectionnés en vert



Pas de garantie de paiement

3

## La mutuelle sélectionnée ne permet plus la pratique du tiers payant

Récapitulatif de la complémentaire

Facture établie par MASSAGE0044673 Michel.  
Le bénéficiaire des soins est Bruno ADCRINQ.

<p><b>Droits Vega</b></p> <p>N°AMC : 119999999 Nom : MA MUTUELLE N° Adhérent : Période de droits : du 01/01/2022 au 31/12/2023</p>	<p><b>Droits en ligne</b></p> <p>La vérification des droits AMC en ligne n'a pas pu être effectuée. La facturation utilisera les droits AMC de Vega.</p>
--	--

La mutuelle sélectionnée ne permet plus la pratique du tiers payant sur la part complémentaire.

Souhaitez-vous poursuivre la facturation sans le tiers devant de la part complémentaire ou changer de mutuelle ?

Poursuivre sans la part complémentaire
  Changer la mutuelle

- Le patient paye la part complémentaire
- Ou
- Je lis le **DATAMATRIX** d'une autre mutuelle

