

# Formation Webinar – Traiter ses paiements et Récupérer ses indus



 Webinar et téléphone

 4 à 6 personnes

 2x2h en classe virtuelle   
+  
2x1h en individuel au téléphone sur RDV 

 290€ par personne

- ➔ Ce module est conçu pour les utilisateurs de VEGA qui souhaitent se former à la gestion des paiements et des rejets de télétransmission
- ➔ Cette formation vous permettra d'acquérir les bons process et les automatismes d'une bonne gestion financière et d'optimiser votre temps.

## A qui s'adresse cette formation ?

Auxiliaire médical ou secrétaire d'un cabinet d'auxiliaire médical.

## Les Objectifs et Contenu

### Test de positionnement

### Traiter les paiements des caisses, des complémentaires et des patients

- Quand et comment traiter les retours NOEMIE
- Identifier les motifs de « croix rouge » dans les NOEMIE (Orange et rouge)
- Quand et comment traiter les paiements patients

Exercices - Traitez vos paiements

### Savez-vous évaluer le montant de vos rejets ?

### Traiter les rejets

- Comprendre les motifs de rejets Caisse, Complémentaires et SCOR
- Corriger le dossier en fonction du motif du rejet
- Re télétransmettre la facture ou pas
- Réduire les rejets grâce à l'ADRI

Exercices – Traitez vos rejets

### Relancer les mauvais payeurs

- Obligations conventionnelles liées aux réclamations d'indus
- Faire une relance caisse, complémentaire ou patient
- Identifier les documents à imprimer selon les organismes

### Test final

## La méthode pédagogique

- ➔ 2 classes virtuelles de 2h séparées au minimum d'une semaine
- ➔ Accompagnement individuel 2x1h au téléphone sur rendez-vous en prise en main à distance sur le poste de travail
- ➔ La formation est appuyée par un support de cours, au format PDF, que vous pouvez imprimer afin d'y prendre des notes.
- ➔ Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour une adaptation de programme.

## Recommandations techniques

- ✓ Disposer d'un PC
- ✓ Vega doit être installé et paramétré
- ✓ Disposer d'une bonne connexion Internet
- ✓ Google Chrome doit être votre navigateur
- ✓ Dispose d'un micro fonctionnel et d'une caméra (facultatif)

## Votre formateur

Votre formateur est un expert et connaît le mode de fonctionnement des cabinets d'auxiliaires médicaux depuis plus de 15 ans. Il vous guidera et vous donnera les meilleurs conseils pour la bonne gestion de votre cabinet.

## Pré-Requis

- Connaître la gestion administrative d'un cabinet d'auxiliaire médical
- Savoir, facturer et télétransmettre avec VEGA

## Est un préalable aux formations....

- Faire sa comptabilité dans VEGA